

Digital Impact.

Guided by structure

www.digitalimpact.nl

Gebruikslicentie GoFlo

Versie 17 maart 2026

Westblaak 180
3^e etage
3012 KN Rotterdam

010 669 07 55
hello@digitalimpact.nl
www.digitalimpact.nl

IBAN	NL17 RABO 0329 7602 70
KvK	50967746
BTW	NL823018039B01



Artikel 1 – Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

GoFlo CMS: de door Leverancier ontwikkelde softwareapplicatie die als online dienst (SaaS) beschikbaar wordt gesteld.

Dienst: het via internet beschikbaar stellen, hosten en onderhouden van GoFlo CMS.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Dienst.

Leverancier: Digital Impact B.V.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Leverancier en Klant op grond waarvan de Dienst wordt geleverd.

Partijen: Klant en Leverancier gezamenlijk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze gebruikslicentie is van toepassing op elk gebruik van GoFlo CMS.
2. De NLdigital Voorwaarden 2025 zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Partijen. In geval van strijdigheid tussen deze gebruikslicentie en de NLdigital Voorwaarden prevaleert deze gebruikslicentie, voor zover het gebruik van GoFlo CMS betreft.
3. Voor zover van toepassing maakt deze gebruikslicentie onderdeel uit van de tussen Partijen gesloten overeenkomst of wordt deze separaat verstrekt bij aanvang van het gebruik van de Dienst.
4. De Dienst is uitsluitend bedoeld voor gebruik in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf. Gebruik door consumenten is niet toegestaan.

Artikel 3 – SaaS-karakter en eigendom

1. GoFlo CMS wordt uitsluitend geleverd als Software-as-a-Service (SaaS).
2. Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht zoals omschreven in deze overeenkomst en verwerft geen eigendom, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten op GoFlo CMS.
3. Leverancier blijft te allen tijde rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot GoFlo CMS, inclusief broncode, documentatie en doorontwikkelingen.

Artikel 4 – Gebruiksrecht

1. Leverancier verleent aan Klant een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om GoFlo CMS te gebruiken gedurende de looptijd van de overeenkomst.
2. Het gebruiksrecht is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik door Klant en binnen de overeengekomen toepassing(en).
3. Het is Klant niet toegestaan het gebruiksrecht over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.



Artikel 5 – Verboden gebruik

1. Het is Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier niet toegestaan om:
 - a. GoFlo CMS of delen daarvan te kopiëren, reproduceren, openbaar te maken of anderszins te verspreiden;
 - b. de broncode te achterhalen of te trachten te achterhalen, waaronder begrepen door middel van reverse engineering, decompilatie of andere technische analyse;
 - c. afgeleide werken te ontwikkelen, GoFlo CMS te wijzigen, of GoFlo CMS te gebruiken voor het ontwikkelen van concurrerende software of diensten;
 - d. beveiligingsmaatregelen te omzeilen, testen, verstoren of anderszins aan te tasten;
 - e. de Dienst te gebruiken op een wijze die de werking, beschikbaarheid, integriteit of beveiliging van de Dienst of onderliggende infrastructuur negatief beïnvloedt;
 - f. benchmarking, stresstesten, scraping, geautomatiseerde analyse of vergelijkende analyses uit te voeren of te (doen) publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
 - g. geautomatiseerde systemen, scripts of tools te gebruiken om (delen van) de Dienst te analyseren, extraheren, repliceren of op ongeautoriseerde wijze te benaderen, anders dan voor normaal en toegestaan gebruik van de Dienst;
 - h. toegang te verkrijgen of te trachten te verkrijgen tot niet voor Klant bestemde delen van de Dienst..
2. Indien Klant handelt in strijd met dit artikel, is Leverancier gerechtigd het gebruik van de Dienst onmiddellijk te beperken, op te schorten of te beëindigen, onverminderd haar overige rechten.

Artikel 6 – Hosting en Service Level Agreement

1. De Dienst wordt geleverd vanuit de infrastructuur van Leverancier in een colocation datacenter in Nederland.
2. Op de Dienst is de Service Level Agreement (SLA) van Leverancier van toepassing, waarin nadere afspraken zijn opgenomen over beschikbaarheid, onderhoud, back-ups, monitoring en support. De SLA beschrijft onder meer de technische inrichting, beveiligingsmaatregelen en beschikbaarheidsmonitoring van de Dienst.
3. Het overeengekomen serviceniveau is afhankelijk van het gekozen SLA-pakket. Indien geen specifiek SLA-pakket tussen Partijen is overeengekomen, is het serviceniveau zoals omschreven in het SLA niveau Basis van toepassing.
4. De Dienst wordt geleverd op basis van een inspanningsverplichting en “as is” en “as available”. Leverancier geeft voor zover wettelijk toegestaan geen garanties ten aanzien van foutloze werking, ononderbroken beschikbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. De Dienst is afhankelijk van externe factoren, waaronder internetverbindingen, colocation en softwarelicenties van derden. Leverancier garandeert niet dat deze componenten te allen tijde zonder onderbreking of fouten functioneren.



Artikel 7 – Beveiliging en verwerking van persoonsgegevens

1. Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Dienst en de daarin verwerkte gegevens.
2. Deze maatregelen omvatten onder meer periodieke updates, back-ups, monitoring, toegangsbeperkingen en malware-detectie.
3. Voor zover Leverancier persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, handelt Leverancier als verwerker en worden nadere afspraken vastgelegd conform de toepasselijke wetgeving.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en verlies van data is uitgesloten.
3. De totale aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot het bedrag dat Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald voor de Dienst.
4. Aansprakelijkheid is uitgesloten indien de schade voortvloeit uit:
 - a. onjuist of onzorgvuldig gebruik van de Dienst;
 - b. wijzigingen of ingrepen door Klant of derden;
 - c. tijdelijke of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de Dienst;
 - d. verlies of beschadiging van data, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier;
 - e. storingen in of uitval van netwerken, infrastructuur, datacenters of andere derden waarvan Leverancier afhankelijk is;
 - f. beveiligingsincidenten die ondanks het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen niet voorkomen konden worden.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leidinggevende van Leverancier.

Artikel 9 – Vergoeding, betaling en opschorting

1. Klant is voor het gebruik van de Dienst een periodieke vergoeding verschuldigd zoals overeengekomen.
2. Facturen dienen te worden voldaan binnen de overeengekomen betalingstermijn. Indien Klant niet tijdig betaalt, is Leverancier gerechtigd:
 - a. de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten;
 - b. het gebruik van GoFlo CMS te beperken;
 - c. aanvullende kosten in rekening te brengen voor heractivatie.
3. Leverancier zal, voor zover redelijk, Klant vooraf informeren over een opschorting.
4. Opschorting van de Dienst laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet.



5. Leverancier is tevens gerechtigd het gebruik van de Dienst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang op te schorten indien sprake is van:
 - a. een (vermoeden van een) beveiligingsincident;
 - b. misbruik of oneigenlijk gebruik van de Dienst;
 - c. een situatie die een risico vormt voor de integriteit, beschikbaarheid of veiligheid van de Dienst of andere klanten.
6. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een dergelijke opschorting.

Artikel 10 – Fair use en resourcegebruik

1. Klant dient de Dienst te gebruiken conform redelijk en normaal gebruik (fair use).
2. Het is Klant niet toegestaan de Dienst op een wijze te gebruiken die leidt tot:
 - a. overmatige belasting van servers, netwerken of infrastructuur;
 - b. verstoring van de Dienst voor andere klanten;
 - c. onevenredig gebruik van opslag, bandbreedte of rekenkracht.
3. Indien naar het oordeel van Leverancier sprake is van excessief gebruik, is Leverancier gerechtigd:
 - a. het gebruik van resources tijdelijk of permanent te beperken (waaronder throttling);
 - b. aanvullende kosten in rekening te brengen;
 - c. nadere afspraken te verlangen over het gebruik.
4. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit maatregelen genomen op grond van dit artikel.

Artikel 11 – Continuïteit en beëindiging

1. Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt het gebruiksrecht van Klant op GoFlo CMS per direct.
2. Leverancier zal Klant, op schriftelijk verzoek en tegen vergoeding conform het geldende uurtarief, een export verstrekken van de door Klant in de Dienst ingevoerde of opgeslagen data, voor zover beschikbaar.
3. De export als bedoeld in lid 2 wordt verstrekt in een door Leverancier te bepalen gangbaar formaat. Leverancier is niet verplicht om data te converteren naar een specifiek formaat of deze geschikt te maken voor gebruik in systemen van derden.
4. Leverancier is niet verplicht tot het verstrekken van aanvullende ondersteuning, documentatie of toelichting bij de export, tenzij Partijen hierover nadere schriftelijke afspraken maken. Eventuele ondersteuning wordt verricht tegen het geldende uurtarief.
5. Leverancier is gerechtigd voorwaarden te stellen aan het verstrekken van de export, waaronder volledige voldoening door Klant aan haar (betalings)verplichtingen.
6. Leverancier bewaart de data van Klant gedurende een periode van maximaal dertig (30) dagen na beëindiging van de overeenkomst, waarna deze gerechtigd is de data definitief te verwijderen, tenzij anders overeengekomen of wettelijk verplicht.
7. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet (tijdig) opvragen van de data door Klant.
- 8.



Artikel 12 – Optionele eeuwigdurende gebruikslicentie

1. Leverancier kan, naar eigen inzicht en uitsluitend na voorafgaande schriftelijke overeenstemming, een eeuwigdurende, niet-overdraagbare en niet-doorverkoopbare gebruikslicentie verstrekken op (delen van) de broncode van GoFlo CMS.
2. Deze licentie:
 - a. geldt uitsluitend voor intern gebruik door Klant;
 - b. omvat geen onderhoud, support of updates;
 - c. geeft geen recht op verdere distributie of commerciële exploitatie.
3. Leverancier is gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen, waaronder een eenmalige vergoeding en beperkingen op gebruik en wijziging.
4. Leverancier is nimmer verplicht tot het verstrekken van een dergelijke licentie. Verstrekking kan uitsluitend plaatsvinden indien:
 - a. Klant volledig aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan;
 - b. geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Klant;
 - c. Partijen nadere schriftelijke afspraken hebben gemaakt over de voorwaarden van gebruik.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op GoFlo CMS blijven bij Leverancier.
2. Feedback en suggesties van Klant mogen door Leverancier vrij worden gebruikt zonder enige verplichting tot vergoeding.

Artikel 14 – Wijzigingen

Leverancier is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan Klant medegedeeld en treden in werking op de aangekondigde datum.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en overige bepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Indien enige bepaling van deze overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.